

	KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKASI			
	Doküman No POL.02	İlk Yayın Tarihi 20.05.2026	Revizyon No/Tarihi 00/-	Sayfa 1 / 1

DOĞUŞ GRUP KURUMSAL HİZMETLER TEKSTİL İNŞ. SAĞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. olarak, Ticaret Bakanlığı yerleşkesindeki müşteri mutfağında gerçekleştirdiğimiz toplu yemek üretimi ve dağıtım faaliyetlerinde; müşteri memnuniyetini, hizmet kalitesini, çevrenin korunmasını ve sürdürülebilir kaynak kullanımını yönetim anlayışımızın temel unsurları olarak kabul ederiz.

Bu doğrultuda;

- müşteri, sözleşme ve teknik şartname şartlarını karşılayan, güvenilir ve sürekliliği sağlanmış hizmet sunmayı,
- müşteri ihtiyaç ve beklentilerini izlemeyi, geri bildirim ve şikâyetleri değerlendirerek müşteri memnuniyetini sürekli geliştirmeyi,
- faaliyetlerimize uygulanabilir yasal ve diğer şartlar ile çevresel uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmeyi,
- kalite ve çevre hedefleri belirleyerek performansımızı düzenli olarak izlemeyi,
- proseslerimizi risk ve fırsat yaklaşımıyla yöneterek ürün ve hizmet uygunluğunu sürekli geliştirmeyi,
- faaliyetlerimizin çevresel etkilerini belirlemeyi, önemli çevre boyutlarını kontrol altında tutmayı ve kirliliğin önlenmesini sağlamayı,
- su, enerji, doğal kaynak ve diğer girdileri verimli kullanmayı,
- gıda kayıpları ve atıkları başta olmak üzere atık oluşumunu azaltmayı; oluşan atıkları kaynağında ayrıştırarak uygun şekilde yönetmeyi,
- bitkisel atık yağ, ambalaj atığı, kimyasal kullanımı ve atık su kaynaklı çevresel etkileri kontrol altında tutmayı,
- satınalma ve hizmet süreçlerinde uygulanabilir kalite ve çevre kriterlerini dikkate almayı,
- çalışanlarımızın kalite ve çevre konularındaki yetkinlik ve farkındalığını geliştirmeyi,
- iklim değişikliği, kaynakların sürdürülebilirliği ve değişen çevresel koşulların faaliyetlerimiz üzerindeki etkilerini dikkate almayı,
- Kalite ve Çevre Yönetim Sistemimizin etkinliğini ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirmeyi

taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR